

VASALUNDS FÖRSKOLA

Klagomål/ synpunkter på Vasalunds Förskola

INFORMATIONSBLAD TILL VÅRDNADSHAVARE

Enligt 4 kap. 8 § skollagen (2010:800) skall huvudmannen ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen.

På Vasalunds Förskola ser vi synpunkter och klagomål som en möjlighet att utveckla och förbättra verksamheten.

Klagomåls och synpunktshanteringen är viktig

Vi vill att alla barn och vårdnadshavare ska känna trygghet och förtroende för vår verksamhet. Om du har synpunkter eller klagomål vill vi gärna få kännedom om dem så att vi kan utreda och förbättra verksamheten. Detta ger dig som vårdnadshavare stärkt inflytande och möjlighet att påverka utbildningen. Inte minst hjälper du till att förbättra vår verksamhet.

Vart ska man vända sig?

Steg 1: Kontakta i första hand berörd pedagog. Vi uppmuntrar god kommunikation mellan pedagogerna i ditt barns grupp och er i hemmet.

Steg 2: Om frågan inte löses eller om du önskar gå vidare, kontaktar du rektor.

Steg 3: Om du efter rektors utredning fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till huvudmannen.

Vad som händer efter att ett klagomål kommit in.

När ett klagomål inkommit registreras det, utreds och följs upp. Vårdnadshavaren får återkoppling inom 10 arbetsdagar. Ibland kan ett klagomål vara komplicerat eller av annat skäl kräva längre tid för oss att undersöka. Behöver vi mer än 10 arbetsdagar meddelar vi dig orsaken till fördröjningen.

Hur man lämnar klagomål

- Muntligt samtal - Direkt med pedagogerna
- Telefon - 042 – 18 18 10 / 070 371 81 81
- E-post (Rektor) info.fsk@vasalundsskolan.se
- E-post (Huvudman) huvudman@vasalundsskolan.se

- Skriftlig blankett - *Blankett för synpunkter / klagomål på Vasalunds Förskola*

Blankett för synpunkter / klagomål kan användas vid kontakt. Du har möjlighet att lämna in blanketten anonymt, men då får du tyvärr ingen återkoppling på ditt klagomål. Rektor tar emot ditt klagomål. Därefter kontaktas berörd personal för att få deras syn på sakfrågan. Rektor ansvarar för att tid för uppföljning bestäms.

Om ditt klagomål gäller kränkande behandling och du som vårdnadshavare trots ovanstående åtgärder inte är nöjd med resultatet har du möjlighet att föra fram ditt klagomål till Skolinspektionen. www.skolinspektionen.se/beo.

Hur personuppgifter hanteras

Inkomna uppgifter behandlas enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

VASALUNDS FÖRSKOLA

Blankett för synpunkter / klagomål på Vasalunds Förskola

Kontaktuppgifter	Datum:
Vårdnadshavare	Telefonnummer
Vårdnadshavare	Telefonnummer
Adress	E post
Barnets namn	Avdelning
Beskriv din synpunkt, klagomål, förslag till förbättring här	
Har du pratat med någon pedagog om ditt klagomål? Vem?	
Ort	Datum
Namnteckning	